



SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE "SANTA CHIARA" ONLUS

SEDE e CONTATTI:

La sede legale è in Via Lago Salso n.3, Manfredonia (FG)

La sede amministrativa è in Via Feudo della Paglia n.6, Manfredonia (FG)

I recapiti:

- Sede legale: tel./fax. 0884/586874
- Sede amministrativa: tel./fax. 0884/275663

Sito internet: www.cooperativasantachiara.it

Pec: cooperativasantachiara@pec.it

Mail: coopsantachiara@libero.it

STORIA DELLA COOPERATIVA

La Cooperativa Santa Chiara nasce nel gennaio del 2011 con la volontà di coniugare professionalità ed investire forze ed energie nell'attenzione e nella cura di anziani, malati, disabili e minori. Il gruppo di lavoro si è formalmente costituito, in ossequio alla normativa regionale nel settore socio-sanitario, a seguito del corso di formazione professionale di "Assistente domiciliare per anziani" finanziato dalla Regione Puglia nel marzo 2010 presso l'Ente di Formazione Professionale Inforp di Manfredonia.

ORGANI

Il gruppo dirigente fondatore è formato da un'area di professionisti specializzati nel settore della consulenza alle imprese, professionisti del settore medico e paramedico.

Il coordinamento generale spetta al Presidente della S. Chiara dott.ssa D'Ippolito Annamaria e all'Amministratore Delegato avv. La Torre Michele i quali, con competenza ed esperienza nel settore commerciale, imprenditoriale e della formazione professionale, pongono attenzione alle tematiche ed agli interventi necessari da attuare in un sistema sanitario in continua evoluzione e sempre più attento alle innovazioni tecnologiche.

Attualmente la Cooperativa è composta da circa 80 soci, la maggior parte dei quali in qualità di soci lavoratori, altri in qualità di soci volontari.

SERVIZI OFFERTI

Scopo della Cooperativa è "il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione dei servizi sociali, socio-sanitari, educativi e culturali", sempre nel rispetto del principio della mutualità prevalente, ovvero:



SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE "SANTA CHIARA" ONLUS

1. La gestione del **Centro Diurno Integrato** per il supporto cognitivo e comportamentale ai soggetti affetti da demenza (art. 60 ter Reg. Reg. 4/2007);
2. La gestione del **Servizio di Assistenza domiciliare (SAD) e Assistenza Domiciliare Integrata** ad anziani, malati e disabili;
3. La promozione e gestione di **corsi di formazione** (attualmente la Cooperativa è Ente di Formazione accreditato presso la Regione Puglia);
4. La progettazione/organizzazione/gestione di servizi (sociali, educativi, scolastici e culturali);
5. La gestione di **strutture di ospitalità sociale ed abitative** in genere;
6. La realizzazione di progetti finalizzati all'orientamento ed inserimento lavorativo;
7. La gestione del **Servizio di Assistenza Specializzata** in strutture ospedaliere pubbliche e private, Centri di Riabilitazione, Comuni, ASP e Case di Riposo dislocate sul territorio provinciale;
8. La gestione di servizi medici, paramedici, infermieristici e sanitari, di psicologia e pedagogia;
9. La gestione del servizio di **prelievi a domicilio ed in aziende**, attraverso apposite convenzioni con laboratori di analisi;
10. Servizio di **Ecografia domiciliare ed ambulatoriale**;
11. **Assistenza e cura di minori ed integrazione scolastica**: questo servizio è svolto grazie all'equipe socio-psicopedagogica composta da psicologi, educatori professionali e figure assimilate di cui la Cooperativa Santa Chiara è fornita;
12. Il servizio innovativo di **Radiologia domiciliare**. La Cooperativa grazie ad una strumentazione mobile e tecnologicamente avanzata è in grado di espletare il servizio di radiografia e consegna del referto medico nell'arco di 24 ore dalla richiesta del paziente/cliente/assistito, il tutto con costi ridotti e convenienti e fornendo all'utenza un servizio efficiente, agevole ed economicamente vantaggioso, abbattendo quasi del 50% i costi diretti ed indiretti del settore sanitario di riferimento.
13. GESTIONE "**Stella Maris**" **Residenza Sociale Assistenziale per anziani** ex art.67 Reg.Reg. 4/2007



SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE "SANTA CHIARA" ONLUS

PRESENTAZIONE DEI SERVIZI

1. CENTRI DIURNI PER DEMENZE E ALZHEIMER ex art. 60 ter reg. reg. 4/2007

Il primo Centro Diurno Demenze e Alzheimer "Santa Chiara" sito in **Manfredonia** nasce nel mese di novembre 2014.

Esso si colloca all'interno della rete dei servizi del territorio, in convenzione con la ASL FG e con il Comune di Manfredonia.

Si rivolge a tutti i residenti nei quattro comuni del Distretto Socio-Sanitario e dell'Ambito Territoriale di Manfredonia (Manfredonia, Monte Sant'Angelo, Mattinata, Zaponeta).

Il Centro è una struttura progettata, realizzata e gestita dalla Cooperativa Santa Chiara ed ha una ricettività massima di n. 30 posti.

Accoglie soggetti affetti da demenza associata o meno ai disturbi del comportamento (tra le quali la malattia di Alzheimer), non affetti da gravi deficit motori, gestibili in regime di semiresidenzialità capaci di trarre profitto da un intervento integrato.

Di norma gli ospiti sono accompagnati ogni giorno al Centro da un proprio familiare. In caso di difficoltà nel provvedere al trasporto, le famiglie possono richiedere il servizio di accompagnamento da e per il domicilio del Centro.

LE ATTIVITA':

- Assistenza medica;
- Assistenza infermieristica (somministrazione terapie, monitoraggio parametri, medicazioni);
- Riabilitazione motoria individuale e di gruppo;
- Laboratori e attività occupazionali e di animazione;
- Attività educative, ricreative e socializzanti;
- Musicoterapia;
- Interventi socio assistenziali (cura ed igiene della persona, assistenza ai bisogni primari);
- Idratazione, pranzo, merenda (con attenzione alle diete e alle esigenze alimentari);
- Accompagnamento da e per il domicilio;
- Stimolazione multisensoriale all'interno della "Snoezelen Room" (stanza multisensoriale);
- Incontri di sostegno alla famiglia.

OBIETTIVI:

- Sostenere ed alleviare i familiari dal carico assistenziale;
- Riattivare e mantenere le capacità residue dell'anziano;
- Diminuire il corso al ricovero ospedaliero;

Società Cooperativa Sociale "Santa Chiara" Onlus

Sede legale: 71043 Manfredonia - Via Lago Salso, 3 tel/fax 0884.586874

Sede secondaria: 71043 Manfredonia - Via Feudo della Paglia, 6 tel/fax 0884.275663

P.I. e C.F. 03767350717

Sito internet: www.cooperativasantachiara.it



SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE "SANTA CHIARA" ONLUS

- Migliorare la qualità della vita dell'anziano;
- Favorire momenti di socializzazione e stimolare l'uso della parola;
- Gestire e contenere i problemi comportamentali e di comunicazione.

PERSONALE:

Medico Geriatra - Psicologo - Infermiere - Fisioterapista - Operatori Socio Sanitari - Musicoterapeuta - Educatori Professionali – Logopedista.

Dopo i risultati ottenuti nel giro di pochi anni a seguito di tale gestione, diverse realtà imprenditoriali del territorio si sono rivolte al gruppo dirigente al fine di ottenere consulenza in fase di start-up.

Attualmente la Cooperativa Santa Chiara gestisce anche il **Centro Diurno per demenze e Alzheimer "San Severo" sito in San Severo in Corso G. Fortunato 25-31.**

2. SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE E ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

Specializzata nei servizi di cura ed assistenza a domicilio, oggi, la cooperativa Santa Chiara gestisce i servizi SAD e ADI in ottemperanza alle normative regionali (art. 87 e 88 Reg. Reg. 4/2007) nei seguenti Ambiti Territoriali della Provincia di Foggia: Manfredonia, San Severo, San Giovanni Rotondo, Lucera e Cerignola.

Tra le prime iscritte al "Catalogo Buoni di Conciliazione" della Regione Puglia si dimostra sempre attenta a reperire forme di aiuto per famiglie meno abbienti, sì da permettere a chiunque di poter accedere all'offerta dei servizi senza alcuna discriminazione dovuta a condizioni sociali ed economiche.

In attesa di autorizzazione al funzionamento risultano gli Ambiti della provincia di Brindisi verso cui si stanno dirigendo alcune delle prossime nuove iniziative.

Nella gestione di tali servizi risultano impegnati con contratti di lavoro subordinato Addetti all'assistenza di base, Operatori Socio Sanitari e Infermieri.

3. GESTIONE "Stella Maris" Residenza Sociale Assistenziale per anziani ex art.67 Reg.Reg. 4/2007

Dal mese di ottobre 2017 la Cooperativa "Santa Chiara" gestisce la Residenza Sociale Assistenziale per anziani "Stella Maris".



SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE "SANTA CHIARA" ONLUS

La struttura eroga prevalentemente servizi socio-assistenziali a persone anziane, in età superiore ai 64 anni, con deficit psico-fisici gravi, che non necessitano di prestazioni sanitarie complesse, ma che richiedono un alto grado di assistenza alla persona con interventi di tipo assistenziale, che non sono in grado di condurre una vita autonoma e le cui patologie, non in fase acuta, non possono far prevedere che limitati livelli di recuperabilità dell'autonomia.

La Residenza assicura le seguenti prestazioni:

- assistenza tutelare diurna e notturna;
- attività riabilitative, educative e socializzanti;
- prestazioni infermieristiche;
- prestazioni e servizi alberghieri inclusivi della somministrazione dei pasti.

La Residenza Sociale è collegata funzionalmente con i servizi sociosanitari dell'Ambito, comprendenti l'assistenza medico-generica, farmaceutica, domiciliare integrata, il segretariato sociale, i centri a carattere residenziali diurni, anche al fine di programmare la continuità degli interventi assistenziali agli ospiti dopo la dimissione e per ridurre l'incidenza del ricovero in strutture ospedaliere.

La struttura classificata di fascia alta, garantisce ai suoi ospiti un ambiente sereno ed accogliente, è dotata di giardini e spazi attrezzati all'aperto. La struttura si sviluppa su due piani oltre il piano rialzato. Il piano terra accoglie servizi collettivi e amministrativi, il primo ed il secondo piano accolgono le stanze di degenza.

La struttura ha settantotto (78) posti letto ed è caratterizzata da un intervento gestionale che prevede la conoscenza accurata del livello di autonomia e di funzionamento dei singoli ospiti con l'obiettivo di fornire un supporto in quelle aree in cui la disabilità fisica e/o psichica ha compromesso l'autonomia, e di sostenere e stimolare le abilità residue che necessitano di adeguati programmi di mantenimento.

Stella Maris è situata in Manfredonia, località Siponto in Via Stella Maris n.1.

La residenza comprende al suo interno:

- camere doppie;
- camere singole;
- bagni attrezzati;
- infermeria;
- sala incontri;
- locale palestra/fisioterapia;
- cappella;
- aree di socializzazione.

Società Cooperativa Sociale "Santa Chiara" Onlus

Sede legale: 71043 Manfredonia - Via Lago Salso, 3 tel/fax 0884.586874

Sede secondaria: 71043 Manfredonia - Via Feudo della Paglia, 6 tel/fax 0884.275663

P.I. e C.F. 03767350717

Sito internet: www.cooperativasantachiara.it



SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE "SANTA CHIARA" ONLUS

• **REQUISITI GENERALI PER L'ACCESSO**

La Residenza Sociale Assistenziale "Stella Maris" gestita dalla Cooperativa Sociale Santa Chiara accoglie persone anziane, di ambo i sessi, che:

- abbiano compiuto i 65 anni d'età;
- abbiano deficit psico-fisici gravi, che non necessitano di prestazioni sanitarie complesse;
- non siano autosufficienti;
- non siano affette da malattie infettive e contagiose;
- non siano in stato vegetativo;
- compilino apposita domanda ed accettino le norme e condizioni regolanti l'ospitalità emanate dalla Cooperativa.

L'accoglienza è disposta nel limite dei posti letto previsti dall'Autorizzazione al Funzionamento della struttura.

4. ENTE ACCREDITATO NEL SETTORE DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

La Società Cooperativa Sociale "Santa Chiara" promuove e gestisce corsi di Formazione Professionale in quanto Organismo Formativo accreditato prima con D.D. n. 400/2014, successivamente a seguito di richiesta di variazione della sede formativa con D.D. n. 223/2016 e a seguito di richiesta di ampliamento del set minimo con D.D. n. 1286/2018.

Con D.D. n. 2012/2020 sono stati confermati i requisiti di accreditamento e l'inserimento nell'Elenco Regionale degli Organismi accreditati.

➤ **Corsi di Formazione Professionale**

Nell'ambito di tale settore sono stati gestiti ed erogati i seguenti corsi di formazione:

- **"Avvio alla professione di Assistente Familiare"** – edizione 1/2014 - codice 4174 - PO Puglia 2007/2013 FSE 2007IT051PO005 ammesso a finanziamento nell'ambito dell'Avviso Pubblico n.2/2013 Asse II – Occupabilità – approvazione graduatoria Det. Dirigente Servizio politiche per il lavoro n.309 del 27 maggio 2014 –BURP n.75 del 12.06.2014.
- **"Avvio alla professione di Assistente Familiare"** – edizione 2/2014 – codice 9573 - PO Puglia 2007/2013 FSE 2007IT051PO005 ammesso a finanziamento nell'ambito dell'Avviso Pubblico n.2/2013 Asse II – Occupabilità – approvazione graduatoria Det. dirigente Servizio politiche per il lavoro n.309 del 27 maggio 2014 – BURP n.75 del 12.06.2014.



SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE "SANTA CHIARA" ONLUS

- **"Commercio, somministrazione alimenti e bevande"** edizione 1/2014 – codice 10150 - PO Puglia 2007/ 2013 FSE 2007IT051PO005 ammesso a finanziamento nell'ambito dell'Avviso Pubblico n.2/2013 Asse II – Occupabilità – approvazione graduatoria Det. Dirigente Servizio politiche per il lavoro n.309 del 27 maggio 2014 –BURP n.75 del 12.06.2014.
- **"Commercio, somministrazione alimenti e bevande"** - edizione 2/2014- codice 10584 - PO Puglia 2007/ 2013 FSE 2007IT051PO005 ammesso a finanziamento nell'ambito dell'Avviso Pubblico n.2/2013 Asse II – Occupabilità – approvazione graduatoria Det. Dirigente Servizio politiche per il lavoro n.309 del 27 maggio 2014 –BURP n.75 del 12.06.2014.
- **" HACCP"** - edizione 1/2014- codice 17124 - PO Puglia 2007/ 2013 FSE 2007IT051PO005 ammesso a finanziamento nell'ambito dell'Avviso Pubblico n.2/2013 Asse II – Occupabilità – approvazione graduatoria Det. Dirigente Servizio politiche per il lavoro n.309 del 27 maggio 2014 –BURP n.75 del 12.06.2014.
- **" HACCP"** - edizione 2/2014 – codice 17125 - PO Puglia 2007/ 2013 FSE 2007IT051PO005 ammesso a finanziamento nell'ambito dell'Avviso Pubblico n.2/2013 Asse II – Occupabilità – approvazione graduatoria Det. Dirigente Servizio politiche per il lavoro n.309 del 27 maggio 2014 –BURP n.75 del 12.06.2014.
- **"Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi"** - edizione 1/2014 – codice 10151 - PO Puglia 2007/ 2013 FSE 2007IT051PO005 ammesso a finanziamento nell'ambito dell'Avviso Pubblico n.2/2013 Asse II – Occupabilità – approvazione graduatoria Det. Dirigente Servizio politiche per il lavoro n.309 del 27 maggio 2014 –BURP n.75 del 12.06.2014.
- **"NIC - Nucleo Informatico Concettuale - Informatica di base"** - edizione 1/2015 – codice 33524 - PO Puglia 2007/ 2013 FSE 2007IT051PO005 ammesso a finanziamento nell'ambito dell'Avviso Pubblico n.2/2013 Asse II – Occupabilità – approvazione graduatoria Det. Dirigente Servizio politiche per il lavoro n.309 del 27 maggio 2014 –BURP n.75 del 12.06.2014.
- **"Patente Europea del Computer"** -- edizione 1/2015 – codice 33526 - PO Puglia 2007/ 2013 FSE 2007IT051PO005 ammesso a finanziamento nell'ambito dell'Avviso Pubblico n.2/2013 Asse II – Occupabilità – approvazione graduatoria Det. Dirigente Servizio politiche per il lavoro n.309 del 27 maggio 2014 –BURP n.75 del 12.06.2014.



SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE "SANTA CHIARA" ONLUS

- **"Inglese di base (liv. A0 - A1 del Council of Europe - liv. 3 del Trinity)"** -- edizione 1/2015 – codice 33531 - PO Puglia 2007/ 2013 FSE 2007IT051PO005 ammesso a finanziamento nell'ambito dell'Avviso Pubblico n.2/2013 Asse II – Occupabilità – approvazione graduatoria Det. Dirigente Servizio politiche per il lavoro n.309 del 27 maggio 2014 –BURP n.75 del 12.06.2014.
- **"Commercio, somministrazione alimenti e bevande"** – edizione 2/2015 – codice 68544 - PO Puglia 2007/ 2013 FSE 2007IT051PO005 ammesso a finanziamento nell'ambito dell'Avviso Pubblico n.2/2013 Asse II – Occupabilità – approvazione graduatoria Det. Dirigente Servizio politiche per il lavoro n.309 del 27 maggio 2014 –BURP n.75 del 12.06.2014.
- **"Avvio alla professione di assistente familiare"** - edizione 5/2015 –codice 68549 - PO Puglia 2007/ 2013 FSE 2007IT051PO005 ammesso a finanziamento nell'ambito dell'Avviso Pubblico n.2/2013 Asse II – Occupabilità – approvazione graduatoria Det. Dirigente Servizio politiche per il lavoro n.309 del 27 maggio 2014 –BURP n.75 del 12.06.2014.
- **"Commercio, somministrazione alimenti e bevande"** – edizione 1/2016 – codice 1874 – P.O. Puglia FSE 2014-2020, OT VIII, ammesso a finanziamento nell'ambito dell'Avviso Pubblico n.2/2016 – approvazione graduatoria Det. Dirigente Servizio politiche per il lavoro n. 243 del 17 giugno 2016 – BURP n.72 del 23.06.2016.
- **"Inglese di base (liv. A0 – A1 del Council of Europe- liv. 3 del Trinity)"** – edizione 1/2016 – codice 1888 – P.O. Puglia FSE 2014-2020, OT VIII, ammesso a finanziamento nell'ambito dell'Avviso Pubblico n.2/2016 – approvazione graduatoria Det. Dirigente Servizio politiche per il lavoro n. 243 del 17 giugno 2016 –BURP n.72 del 23.06.2016.
- **"Patente Europea del computer"** – edizione 2/2016 – codice 10380 – P.O. Puglia FSE 2014-2020, OT VIII, ammesso a finanziamento nell'ambito dell'Avviso Pubblico n.2/2016 – approvazione graduatoria Det. Dirigente Servizio politiche per il lavoro n. 243 del 17 giugno 2016 –BURP n.72 del 23.06.2016.
- **"Avvio alla professione di assistente familiare"** – edizione 2/2016 – codice 6658 – P.O. Puglia FSE 2014-2020, OT VIII, ammesso a finanziamento nell'ambito dell'Avviso Pubblico n.2/2016 – approvazione graduatoria Det. Dirigente Servizio politiche per il lavoro n. 243 del 17 giugno 2016 – BURP n.72 del 23.06.2016.
- **"NIC – Nucleo Informatico Concettuale – Informatica di base"** – edizione 2/2016 – codice 10379 – P.O. Puglia FSE 2014-2020, OT VIII, ammesso a finanziamento nell'ambito dell'Avviso Pubblico



SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE "SANTA CHIARA" ONLUS

- n.2/2016 – approvazione graduatoria Det. Dirigente Servizio politiche per il lavoro n. 243 del 17 giugno 2016 –BURP n.72 del 23.06.2016.
- **“Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi”** – edizione 1/2016 – codice 1902 – P.O. Puglia FSE 2014-2020, OT VIII, ammesso a finanziamento nell’ambito dell’Avviso Pubblico n.2/2016 – approvazione graduatoria Det. Dirigente Servizio politiche per il lavoro n. 243 del 17 giugno 2016 –BURP n.72 del 23.06.2016.
 - **“NIC – Nucleo Informatico Concettuale – Informatica di base”** – edizione 1/2017 – codice 15804 – P.O. Puglia FSE 2014-2020, OT VIII, ammesso a finanziamento nell’ambito dell’Avviso Pubblico n.2/2016 – approvazione graduatoria Det. Dirigente Servizio politiche per il lavoro n. 243 del 17 giugno 2016 –BURP n.72 del 23.06.2016.
 - **“Commercio, somministrazione alimenti e bevande”** – edizione 1/2017 – codice 15797 – P.O. Puglia FSE 2014-2020, OT VIII, ammesso a finanziamento nell’ambito dell’Avviso Pubblico n.2/2016 – approvazione graduatoria Det. Dirigente Servizio politiche per il lavoro n. 243 del 17 giugno 2016 – BURP n.72 del 23.06.2016.
 - **“Patente Europea del computer”** – edizione 1/2017 – codice 15802 – P.O. Puglia FSE 2014-2020, OT VIII, ammesso a finanziamento nell’ambito dell’Avviso Pubblico n.2/2016 – approvazione graduatoria Det. Dirigente Servizio politiche per il lavoro n. 243 del 17 giugno 2016 –BURP n.72 del 23.06.2016.
 - **“Avvio alla professione di assistente familiare”** – edizione 1/2017 – codice 15798 – P.O. Puglia FSE 2014-2020, OT VIII, ammesso a finanziamento nell’ambito dell’Avviso Pubblico n.2/2016 – approvazione graduatoria Det. Dirigente Servizio politiche per il lavoro n. 243 del 17 giugno 2016 – BURP n.72 del 23.06.2016.
 - **“Tecnico per l’assistenza informatica”** - edizione 1-2018 - CODICE 23682 – P.O. PUGLIA FSE 2014-2020 Asse VIII, Azione 8.9, Avviso Pubblico n. 4/FSE/2017 - Approvazione Graduatoria Det. Dir. Sezione Promozione e Tutela del Lavoro n. 1764 del 21.11.2017 BURP n. 135 del 30.11.2017
 - **“Addetto alla segreteria”** – edizione 1/2019 – codice 24917 - Avviso Pubblico Mi Formo e Lavoro Corsi per disoccupati - Approvazione graduatoria con D.D. Sezione Promozione e Tutela del Lavoro Regione Puglia n. 68 del 08.02.2019 pubblicata sul BURP n. 18 del 14.02.2019 e n. 109 del 22.02.2019 pubblicata sul BURP n. 25 del 28.02.2019



SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE "SANTA CHIARA" ONLUS

- **"Avviamento alla professione di assistente familiare all'infanzia"** – edizione 1/2019 – codice 25239 Avviso Pubblico Mi Formo e Lavoro Corsi per disoccupati - Approvazione graduatoria con D.D. Sezione Promozione e Tutela del Lavoro Regione Puglia n. 68 del 08.02.2019 pubblicata sul BURP n. 18 del 14.02.2019 e n. 109 del 22.02.2019 pubblicata sul BURP n. 25 del 28.02.2019
- **"Tecnico per l'assistenza informatica"** – edizione 1/2019 – codice 25269 Avviso Pubblico Mi Formo e Lavoro Corsi per disoccupati - Approvazione graduatoria con D.D. Sezione Promozione e Tutela del Lavoro Regione Puglia n. 68 del 08.02.2019 pubblicata sul BURP n. 18 del 14.02.2019 e n. 109 del 22.02.2019 pubblicata sul BURP n. 25 del 28.02.2019
- **"Corso di preparazione all'uso della lingua inglese"** - edizione 1/2019 – codice 25308 Avviso Pubblico Mi Formo e Lavoro Corsi per disoccupati - Approvazione graduatoria con D.D. Sezione Promozione e Tutela del Lavoro Regione Puglia n. 68 del 08.02.2019 pubblicata sul BURP n. 18 del 14.02.2019 e n. 109 del 22.02.2019 pubblicata sul BURP n. 25 del 28.02.2019

➤ **Corso di Qualifica Professionale e di Specializzazione Estetista**

L'Ente di Formazione "Santa Chiara" promuove e organizza corsi finalizzati al rilascio della Qualifica Professionale di Estetista e di Specializzazione di Estetista.

➤ **Progetto Garanzia Giovani**

Nell'ambito dell'attività di formazione professionale, la Società Cooperativa Sociale "Santa Chiara" ha aderito attraverso la costituzione di un'Associazione Temporanea di Scopo (ATS) denominata **"Let's work 2gether"** al progetto **"GARANZIA GIOVANI"**, in base a quanto stabilito dal "Piano di Attuazione Regionale", approvato con Determinazione dell'Autorità di Gestione P.O. F.S.E. 2007-2013 N. 201 del 08 agosto 2014, dall'Avviso Multimisura per la realizzazione delle azioni previste in dettaglio nel "Piano di attuazione Regionale" della Regione Puglia, approvato con Determinazione dell'Autorità di Gestione PSR 2007-2013 n. 405 del 2 ottobre 2014 e dal "Piano di attuazione Regionale" della Regione Puglia, approvato con Deliberazione della Giunta Regionale n. 1148 del 04.06.2014.

Il progetto **"Garanzia Giovani"** ha la finalità di contrastare il fenomeno della disoccupazione giovanile, che ha assunto proporzioni preoccupanti a livello europeo, attraverso una serie di programmi, iniziative, servizi informativi, percorsi personalizzati ed incentivi per offrire concrete opportunità di orientamento, inserimento al lavoro e formazione.

I destinatari di tale progetto sono i NEET (Not in Education, Employment or Training) cioè i ragazzi di età compresa fra i 15 e i 29 anni che non sono impegnati in alcuna attività lavorativa, né inseriti in percorsi formativi o scolastici.



SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE "SANTA CHIARA" ONLUS

5. GESTIONE DI CENTRI POLIVALENTI PER MINORI E DISABILI E CENTRI DIURNI PER ANZIANI E MINORI

Nel febbraio 2016 la Cooperativa "Santa Chiara" riceve l'affidamento della gestione di due centri diurni per i minori, di un centro polivalente per i disabili, di un centro polivalente per anziani. I due centri per minori sono ubicati a Zapponeta art.52 Reg. 4/2007 "Centro socio-educativo diurno", e a Manfredonia art.104 Reg. 4/2007 "Centro aperto polivalente per minori". Il centro per disabili è ubicato a Manfredonia art. 105 Reg. 4/2007 "Centro polivalente per disabili". Il centro per anziani è ubicato a Mattinata art. 106 Reg. 4/2007 "Centro polivalente per anziani".

I quattro centri sono strutture aperte alla partecipazione anche non continuativa di minori, giovani, disabili e anziani in raccordo con i servizi sociali dei quattro comuni dell'Ambito per la realizzazione di interventi di socializzazione e integrazione, miranti a promuovere il benessere delle persone e della comunità e a contrastare i fenomeni di marginalità e disagio.

I Centri diurni per i minori rivolgono le loro attività ai minori residenti nel territorio dell'Ambito al fine di promuovere l'integrazione sociale e culturale, con individuali percorsi educativi. Possono essere accolti contemporaneamente non più di 30 minori, nel Centro socio-educativo di Zapponeta, e 50 minori nel Centro polivalente di Manfredonia, in età compresa tra i 6 e 18 anni. Il Centro polivalente per i disabili può accogliere contemporaneamente non più di 50 utenti con un'età compresa tra i 18 e i 65 anni, con una sufficiente autonomia e non bisognevoli di cure sanitarie continuative.

Il Centro per gli anziani può accogliere contemporaneamente non più di 60 utenti i quali vengono individuati dai Servizi sociali dei quattro Comuni.

I due Centri per i minori assicurano il sostegno alla crescita, il supporto nelle attività scolastiche, attività ludico-ricreative e animazione extrascolastiche, offrono anche il supporto alle famiglie organizzano le attività in base alle esigenze e agli interessi dei minori. I Centri organizzano attività sportive, ricreative, culturali, di supporto alla integrazione scolastica, laboratori ludico-espressivi e artistici.

Il Centro polivalente per disabili pianifica le attività in base alle esigenze degli utenti, attività rivolte all'autonomia, nella prospettiva di una progressiva socializzazione, con l'obiettivo di svilupparle capacità residue, operando per il massimo mantenimento dei livelli acquisiti attraverso spazi educativi e ricreativi diversificati, sostenendo la famiglia nel proprio lavoro di cura, contrastando il ricorso alla istituzionalizzazione.

Il Centro polivalente per anziani organizza attività indirizzate all'autonomia di socializzazione e animazione espressive, psicomotorie e ludiche, culturali e di formazione rivolte all'invecchiamento attivo e alla tutela della salute, prestazioni a carattere sanitario, segretariato sociale.



SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE "SANTA CHIARA" ONLUS

6. PROGETTI DI INTEGRAZIONE SCOLASTICA

Nel 2016 la Cooperativa "Santa Chiara" è beneficiaria del cofinanziamento di cui all'Avviso "Giovani per il sociale" del Ministero della Gioventù.

Il progetto denominato "Compiti&Informatica" è rivolto a 20 studenti del secondo e terzo anno della scuola secondaria di primo grado, ragazzi in situazione di difficoltà personale e/o familiare, disagio scolastico e sociale, che manifestano atteggiamenti relazionali problematici (difficoltà di apprendimento, problemi di socializzazione, comportamenti ribelli all'interno del nucleo familiare o del contesto sociale) con l'obiettivo di favorire il loro successo scolastico, la loro socializzazione, il recupero della fiducia, la valorizzazione di sé, il rispetto delle regole della vita comune.

Il progetto prevede l'attività di doposcuola per due pomeriggi a settimana, suddividendo gli studenti in due gruppi da 10, in modo tale da poter garantire la qualità del lavoro svolto ai formatori che li seguiranno.

L'inserimento dei ragazzi nel progetto verrà definito previo incontro con la famiglia nel periodo dedicato alle selezioni dei candidati. In quella sede, oltre a conoscere la famiglia del ragazzo e le sue aree di problematicità, verrà somministrato allo studente un questionario di selezione che valuterà le conoscenze, i deficit e le difficoltà d'apprendimento. Se ritenuto idoneo, lo studente verrà iscritto e l'equipe psico-pedagogica stilerà un progetto formativo individuale che verrà condiviso tra i docenti della sua classe, il suo educatore del doposcuola, la famiglia ed i servizi sociali.

Obiettivi Generali

- Ridurre il disagio giovanile e promuovere l'agio;
- Garantire l'attuazione del diritto allo studio nella scuola dell'obbligo e assicurare agli studenti la prosecuzione degli studi, riducendo e prevenendo la dispersione ed il disagio scolastico.
- Favorire negli studenti la capacità di orientarsi e di compiere scelte autonome per il proprio futuro scolastico e professionale e sostenere la famiglia rinforzandone la funzione genitoriale, supportandola nell'educazione del ragazzo/a.
- "Fornire gli strumenti" ai ragazzi affinché possano arrivare ad una buona integrazione sociale, nella convinzione che sia importante vedere "l'altro" come risorsa;
- offrire una possibilità di scambio reciproco e confronto intergenerazionale tra i ragazzi e gli anziani;



SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE "SANTA CHIARA" ONLUS

Obiettivi Specifici

- Offrire ai minori la possibilità di usufruire di iniziative tese a migliorare lo sviluppo psico-fisico e ad attivare forme di prevenzione nei confronti della devianza giovanile.
- Offrire un'ampia gamma di opportunità di utilizzo del tempo libero coinvolgendo gli adolescenti nelle attività socio aggregative e del doposcuola.
- Offrire al minore la possibilità di scoprire le proprie potenzialità e le proprie attitudini, di implementare il senso di autostima e di autoefficacia.
- Migliorare gli esiti scolastici degli studenti.
- Accompagnare lo studente nel passaggio dalla scuola media inferiore a quella superiore.
- Costruire relazioni significative tra ragazzi ed educatori.

7. GESTIONE DEL CENTRO FAMIGLIE

La Cooperativa "Santa Chiara" riceve nel 2016 l'affidamento della gestione del Centro Famiglie sito in via Orto Sdanga,8 Manfredonia in ATS con la Cooperativa Sociale "S. Giovanni di Dio" e la Cooperativa sociale "Servizi Multipli Integrati".

Il servizio del Centro famiglie (obiettivo operativo n. 31 scheda Amb 1 e 2 del Piano sociale di zona) intende promuovere con il contributo del privato sociale, nuove attività a sostegno delle famiglie con progetti innovativi che consentano di potenziare i servizi in una logica di sostegno alla responsabilità genitoriale e al benessere familiare.

Il servizio vuole offrire un supporto alla famiglia nella cura dei figli, un sostegno alla responsabilità genitoriale e alla conciliazione delle esigenze lavorative, un aiuto alla formazione e alla crescita dell'intero contesto familiare, un orientamento ad affrontare in modo costruttivo le varie problematiche familiari.

Le azioni svolte dalla Cooperativa "Santa Chiara" sono:

1. Coordinamento e gestione del centro;

2. Sostegno alla formazione del nucleo familiare e alla genitorialità':

- Offrire ai genitori l'occasione di ritrovarsi per condividere e confrontare la loro esperienza, approfondire, sperimentare;
- Riappropriare i genitori al proprio ruolo;



SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE "SANTA CHIARA" ONLUS

- Migliorare il rapporto genitori-figli;
- Migliorare le dinamiche familiari;
- Sviluppare il senso civico nella famiglia;
- Promuovere la genitorialità e lo sviluppo delle competenze educative;
- Offrire un supporto educativo e uno spazio di ascolto privo di giudizio.

3. Identità genitoriale:

- Offrire occasioni di incontro e riflessione per genitori, sugli stereotipi di genere e sulle differenze tra maschile e femminile;
- Favorire un clima di condivisione tra genitori (tra pari) dei paradigmi culturali della differenza di genere, quali elementi fondanti il messaggio educativo verso le nuove generazioni;
- Sperimentare un percorso di sviluppo della cultura di genere e delle pari opportunità che, partendo dai genitori, possa quindi aprirsi agli ambienti di lavoro e a quelli sociali come concreta strategia di mainstreaming;
- Creare di una rete di riferimento per le famiglie;
- Fornire ai genitori canali di comunicazioni;
- Fornire un approfondimento del rapporto genitori/figli;
- Creare uno spazio a sostegno della genitorialità;
- Fornire ai genitori tutte quelle competenze ed informazioni utili per svolgere tale compito,
- Creare una rete integrata di servizi attraverso la dislocazione delle attività e campagne informative presso altri Comuni dell'Ambito.

4. Affidamento-adozioni:

- Possibilità di avviare per le famiglie che hanno maturato la scelta dell'affido percorsi di conoscenza e individuazione delle risorse di ciascuna famiglia circa il tipo di affido più idoneo.
- Collegamento con l'equipe psico-sociale della Asl/Fg per la valutazione della candidatura al fine della conseguente idoneità
- Creazione di una "Anagrafe delle famiglie affidatarie",
- Costituzione gruppo famiglie affidatarie per sostegno Psicoeducativo e promozione "cultura di rete" tra Servizio Sociale, Consultorio familiare, Terzo Settore e comunità territoriale.

8. PROGETTO P.R.I.M.A - I

Il Progetto P.R.I.M.A.-I. (Promuovere Risorse per l'Inclusione Mediante Approcci Innovativi) con Ente Capofila la Società Cooperativa Sociale "Santa Chiara" è stato selezionato dall'Impresa Sociale Con I Bambini -soggetto attuatore del "Fondo per il contrasto della Povertà educativa minorile- interamente partecipata dalla Fondazione CON IL SUD. Il Progetto ha l'obiettivo di supplire alla mancanza di servizi educativi e culturali e di



SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE "SANTA CHIARA" ONLUS

rafforzare quelli già esistenti, anche grazie al coinvolgimento di scuole, Istituzioni ed associazioni. L'iniziativa mira a combattere la povertà educativa e rappresenta una vera e propria rete nazionale che coinvolge i Comuni di Manfredonia, Sora, Crotone

P.R.I.M.A.-I. garantirà una maggiore accessibilità ai servizi di cura e educazione grazie ad un servizio innovativo ed inedito rivolto ai bambini di età compresa tra i 3 e i 6 anni e ai loro genitori, caratterizzato da un'elevata accessibilità al servizio di educazione e cura. In particolare verrà attivata una vera e propria COMUNITA' EDUCANTE attraverso il coinvolgimento dei genitori e dei cittadini.

Il progetto prevede nell'arco di 42 mesi l'attivazione di laboratori in orario curriculare ed extracurriculare destinati ai bambini e alle famiglie degli Istituti Scolastici coinvolti che riguarderanno counseling familiare, musicoterapia, psicomotricità, espressività teatrale e creatività digitale, e molteplici iniziative di sensibilizzazione.

9. PROGETTO T.E.R.R.A.

"T.E.R.R.A. TALENTI EMPOWERMENT RISORSE RETI per gli ADOLESCENTI" è un progetto che mette in rete territori che presentano situazioni socio economiche simili della Regione Lazio, Toscana, Abruzzo, Calabria, Puglia e Lombardia. Abbiamo coinvolto aree provinciali di Frosinone, Vibo Valentia, Chieti, San Salvo, Foggia, Pisa, Pontedera, Brescia. Coinvolte complessivamente scuole, enti del terzo settore, Enti Pubblici (Regioni, Università Comuni CCIAA).

Il progetto punta fortemente sullo sviluppo e sul ruolo della Comunità Educante come perno sociale che integra la partecipazione attiva della cittadinanza alla solidarietà sociale di tutti gli attori territoriali. Sperimentiamo, per 48 mesi, un modello di inclusione sociale e contrasto alla povertà educativa mediante filo rosso che attraversa tutte le attività previste: l'identità socio-culturale correlata alle tradizioni e alle innovazioni dei territori. I territori coinvolti sono accomunati da tassi di dispersione scolastica elevati, oltre che da una importante crisi post-industriale, ma, al tempo stesso, sono territori ricchi di cultura, tradizioni e specificità territoriali. Intendiamo individuare strategie di policy locale e nazionale in materia di contrasto alla povertà educativa verificando – anche nel confronto tra le 6 regioni – come la configurazione del welfare locale e le scelte dei decisori facilitino o ostacolino tali attività.

Coinvolgeremo complessivamente oltre 16891 adolescenti, di cui 595 minori in carico ai servizi sociali, oltre 1618 famiglie con adolescenti segnalate o in carico ai servizi sociali, di cui 807 che beneficiano del contributo SIA o di altre misure di sostegno economico.

Il progetto prevede diversi eventi culturali e formativi destinati alla comunità educante. Nello specifico:

- Un evento al mese per ogni territorio coinvolto denominato LA TERRA SI RACCONTA, previsti reading letterari, performance, concerti, con gli studenti degli istituti coinvolti. Saranno occasioni pubbliche di disseminazione.



SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE "SANTA CHIARA" ONLUS

- Realizzazione di una campagna di comunicazione sociale in collaborazione con le famiglie per rilevare i fabbisogni dei territori. Si chiamerà LA TERRA ASCOLTA e prevede l'organizzazione di tavoli di co-progettazione 1 volta al mese per ogni territorio.
- Tavoli di concertazione intesi come strumenti partecipativi di tutti gli attori della comunità territoriale. Si realizzeranno incontri tra imprese del territorio, scuole e comunità educante per promuovere strategie sul tema della responsabilità sociale d'impresa.
- Formazione specifica alle famiglie ed operatori territoriali su processi di apprendimento e di rafforzamento educativo.
- Eventi, denominati LA TERRA CHE CRESCE, strutturati attraverso tavole di co-progettazione con il coinvolgimento di stakeholder territoriali.
- Acquisto di libri per creare dei book Crossing all'interno degli Istituti Scolastici.
- Eventi periodici LIBRI IN COMUNITA che sensibilizzano le famiglie al tema della lettura come strumento educativo' che coinvolgeranno le famiglie e nonni un sabato al mese presso ciascuna scuola.
- Tavoli su Alternanza Scuola per elaborare linee guida strategiche finalizzate a migliorare l'interazione tra scuola ed imprese al fine di rendere l'alternanza scuola lavoro più efficace e rispondere ai bisogni sia delle aziende che delle scuole. Le linee guida saranno diffuse su tutti i territori regionali nelle varie scuole secondarie.
- Ogni fine anno scolastico è prevista l'organizzazione del FESTIVAL L'INCANTO DELLA TERRA grande evento mediatico sui territori per disseminare le attività del progetto.
- Realizzeremo 8 "Officine" all'interno degli istituti scolastici coinvolti, erogheremo un totale di 43160 ore in 48 mesi, e saranno realmente luoghi e spazi di sperimentazione per stimolare nei giovani il talento, le competenze, le capacità, la loro intelligenza emotiva, la loro intraprendenza.

Obiettivi generali

L'obiettivo è quello di contrastare fenomeni di dispersione scolastica e prevenire il dell'abbandono mediante le attività delle officine in tal modo si ridurrà la povertà educativa nelle sei regioni valorizzando e promuovendo tutti i soggetti della comunità educante. L'obiettivo è quello di integrare all'interno di percorsi socio-educativi genitori e figli attraverso un coinvolgimento attivo e di potenziare la presa in carico globale degli adolescenti a rischio povertà.

Obiettivo specifico

Migliorare il benessere socio-educativo degli adolescenti e delle famiglie, potenziare i servizi educativi all'interno delle scuole, favorire l'acquisizione di competenze a genitori docenti operatori.

Destinatari

Destinatari diretti sono studenti delle scuole coinvolte (11-17 anni) a rischio dispersione ed in situazione di svantaggio economico e sociale; le famiglie in situazione di povertà educativa in conseguenza della situazione di svantaggio economico.



SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE "SANTA CHIARA" ONLUS

Destinatari diretti saranno anche i docenti e gli operatori ai quali verranno destinate le attività di formazione ed empowerment che diventeranno "attivatori" di nuove modalità di intervento.

Destinatari indiretti sono il sistema dei servizi, le comunità locali, i decisori politici.

PUNTI DI FORZA ED OBIETTIVI

- ✓ Professionalità ed esperienza garantite da una selezione accurata del personale;
 - ✓ Tutti i servizi sono coperti da assicurazione RC a tutela dei clienti;
 - ✓ Coordinamento e supervisione costante grazie a referenti presenti in sede e dedicati per aree tematiche e tipologia di clienti e settori;
 - ✓ Semplicità del servizio: tutti gli operatori sono in carico della Cooperativa, pertanto il cliente non ha alcun onere amministrativo e/o burocratico ovvero sindacale, oltre al risparmio economico derivante da un'organizzazione aziendale strutturata in forma piramidale, unitaria e dedicata.
 - ✓ Detrazioni fiscali previste per legge, ciò costituisce un ulteriore elemento di vantaggio economico.
- ✓ Certificazione UNI-ISO 9001:2008 Cert. n. 1601/17 rilasciata da ICDQ.
- La Cooperativa S. Chiara, nell'ambito della sua attività, ferma restando l'attenzione ed il rispetto ai principi di solidarietà e mutualità prevalente, è sempre più orientata ad elevarsi da Ente/Organizzazione no-profit a struttura economica complessa più vicina all'idea europea di vera e propria **"Impresa Sociale"**.